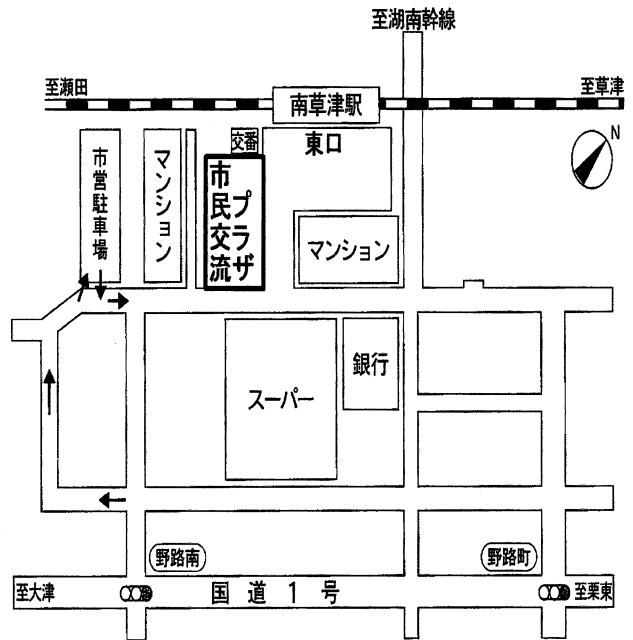


職員 接 遇 講 習 会

医療機関は患者さんの不安・不快を取り除き、安心・快適な日常生活を取り戻していくための場所です。医療人として安心・安全な医療を提供していくためには専門的な知識やノウハウだけでなく、相手の立場に立った接遇と的確なコミュニケーションが必要です。

このたび保険医協会では、メディカル接遇コンサルタントとして活躍されている鵜飼昌子先生をお招きし、下記のとおり講習会を企画いたしました。この機会に、接遇の基本を見直し、現場における実践の事例について、一緒に学びましょう。

日 時：2019年 9月26日 (木)
 14:15 ~ 16:15
 場 所：草津市立市民交流プラザ 5階 大会議室
 演 題：「医療接遇とコミュニケーション
 ～信頼に繋がる実践と患者接遇の基本～」
 講 師：メディカル接遇コンサルタント
 接遇マナー講師 鵜飼 昌子 先生



< 会場へのアクセス >

- ・JR南草津駅東口から徒歩3分
- ・お車でお越しの場合は近隣の草津市営駐車場をご利用ください。駐車チケット（黄色）を市民交流プラザ5階事務室で処理すると4時間まで無料となります。

- ・申込締切：2019年9月24日（火）
 ※ 定員（100名）に達した時点でも締切となります。
- ・参加は無料ですが、協会未入会医療機関からの参加申込はできません。また、未入会医療機関の開設者・管理者も参加できませんので、ご注意ください。未入会医療機関で参加希望の方には入会案内をお送りしますので事務局へご連絡ください。
- ・参加申込者には確認のため申込後1週間以内に参加票をFAX送信させていただきます。申し込んだにもかかわらず参加票が届かなければ、FAX送信エラーの可能性があるので事務局へお電話ください。

《9月26日 職員接遇講習会 参加申込書》（FAX：077-525-3093）

京都協会会員

医療機関名： _____ / FAX： _____

参加者氏名： _____ 職種： _____ 経験年数： _____

※ 複数名参加の場合は、参加者全員のお名前・職種・経験年数をご記入ください。各欄もれなくご記入の上、FAXまたは郵便にてお送りください。なお、参加者の変更がございましたら、事務局までご連絡ください。