

京都府保険医協会 会員の皆様へ

接遇のプロを派遣します

—実技をいれながら、分かりやすく研修します—

医療機関の雰囲気、患者さんにとって大切な環境となります。
思いやりのあるコミュニケーションがとれるスタッフが、
これからの医業経営には必要です。



【研修内容例】

- 接遇の基本研修 —医療サービスの基本はまずここから！
- 基本研修のフォローアップとチームパワーアップ研修
—患者さんとのコミュニケーション、スタッフどうしのコミュニケーションを良好にする
- 患者さんからのご意見対応(クレーム対応)研修 —初期対応が大切！
- ビジネス電話対応研修 —医療現場で気の利く会話での対応力を高める
- 接遇リーダー研修 —一次のスタッフを育てる、任せることのできるリーダーを創る
- ヘア・メイクアップでクリニックイメージアップ研修

※日時、内容、費用など、お気軽にお問い合わせ下さい。

株式会社 JAPAN・SIQ 協会

～共に育む-人材育成プロジェクトチーム～

神戸市東灘区御影3丁目 2-11-39 TEL078-843-7679

HP ; <http://www.siq-net.com>

SIQ協会は、自分の仕事に誇りを持ち、他者に対して何ができるかを考えることができる「人間力の向上」を使命としております。医療機関をはじめ、他業種で数々の研修実績を重ねた講師陣が研修を行います。

お問い合わせは京都府保険医協会まで TEL075-212-8877